

CONTRATTO ANNUALE SERVIZIO My-eSign

CONDIZIONI GENERALI

Il presente contratto definisce le Condizioni Generali ed i termini con cui HSA S.r.l., sulla base del Modulo d'Ordine del Cliente, mette a disposizione di quest'ultimo le funzionalità del prodotto software My-eSign presente sul proprio dominio a fronte del corrispettivo pattuito, così come ulteriori e/o eventuali Servizi Aggiuntivi richiesti dal Cliente.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Modulo d'Ordine si intende irrevocabile ed il contratto si intende concluso nel momento in cui viene effettuato il pagamento del servizio richiesto da parte del Cliente e HSA S.r.l. accetta il contratto attivando i servizi richiesti. Con il pagamento, il Cliente dichiara di conoscere ed approvare espressamente le presenti condizioni generali. HSA S.r.l., nonostante l'avvenuto pagamento del Servizio ed una volta avuta comunicazione dell'accredito della relativa somma, ha comunque la facoltà di rifiutare il Modulo d'Ordine, e/o l'effettuazione del servizio richiesto dal Cliente a suo insindacabile giudizio, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. HSA S.r.l. è tenuta, in caso di rifiuto, a darne comunicazione al Cliente, provvedendo al rimborso del pagamento ricevuto, senza ulteriori oneri di alcun genere.

PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

- 1) Il Cliente potrà utilizzare My-eSign secondo le modalità ed i requisiti dichiarati nel Modulo d'Ordine, sebbene durante il corso del contratto potrà richiedere ulteriori estensioni o Servizi Aggiuntivi previo pagamento della prestazione aggiuntiva.
- 2) Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per 7 giorni su 7, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. HSA S.r.l. non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi, quali gestori di telefonia ed infrastrutture di telecomunicazione, accesso Internet, gestori elettricità, ecc. Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio al Cliente qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o violazione di riservatezza, od uso non conforme al servizio, da parte del Cliente e dei suoi collaboratori, hacker o virus dandone in tal caso comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail o fax che ha fornito in fase di acquisto del servizio o attraverso il sito di HSA S.r.l.
- 3) HSA S.r.l. provvederà sulle proprie macchine a tutti gli interventi sistemistici per la gestione del software My-eSign e dei database correlati al fine di eseguire backup e protezione virus ed hacker per conto del Cliente. L'operazione di backup avviene quotidianamente in orario notturno e implica la sospensione del servizio nell'arco strettamente necessario per tale servizio.
- 4) HSA S.r.l. fornirà assistenza telefonica/email in orario di lavoro su qualsiasi problema inerente l'uso del software My-eSign e degli eventuali Servizi Aggiuntivi richiesti previa identificazione dell'utente. L'orario di lavoro è pubblicato sul sito internet di HSA S.r.l. Il Cliente potrà inviare qualsiasi suggerimento inerente requisiti, specifiche o evoluzioni del software per le release successive oppure segnalazioni di anomalie.
- 5) Il Cliente accetta che HSA S.r.l. fornisca informazioni e promozioni sull'uso del software oggetto del presente contratto e di nuovi prodotti/iniziativa sia via e-mail sia attraverso il sito stesso di My-eSign.
- 6) HSA S.r.l. potrà apportare in ogni momento e a Sua discrezione tutti gli aggiornamenti al software ma non ai dati contenuti nei database gestiti dal Cliente salvo precisa autorizzazione da parte di quest'ultimo al fine di migliorarne il servizio. Release Alfa e Beta potranno essere rilasciate su alcuni Clienti che richiedano specifiche implementazioni e nell'area Prove. Nella sezione News i Clienti potranno conoscere in anteprima tutte le novità introdotte nelle release.
- 7) Le personalizzazioni e parametrizzazioni al software My-eSign costituite da modifiche, aggiunte, implementazioni, estrazioni o interventi sui dati su specifica richiesta da parte dell'utente esulano dal presente contratto e verranno addebitati secondo le tariffe in vigore sul sito di HSA S.r.l. salvo diverso accordo. Gli interventi richiesti dal Cliente non sottoscritti dalla Modulo d'Ordine, di qualsiasi specie siano, e/o uscite presso la sede del Cliente verranno addebitati secondo le tariffe in vigore salvo diverso accordo.
- 8) I dati inseriti in My-eSign rimarranno di pertinenza esclusiva del Cliente fino alla cessazione del contratto, terminato il quale HSA S.r.l. provvederà a distruggerli. Il Cliente attraverso l'interfaccia potrà sempre consultare i dati fino alla cessazione del contratto. HSA S.r.l. non può diffondere in nessun modo il contenuto dei dati di proprietà del Cliente.
- 9) HSA S.r.l. non potrà mai essere tenuta responsabile né risarcire: per gli errori di imputazione/digitazione ed elaborazione effettuati dal Cliente, dei suoi collaboratori/dipendenti o personale a cui sia consentito l'accesso ivi incluso per il contenuto di tali dati; per danni provocati per violazioni di legge sul sistema informatico; per danni accidentali sull'hardware, server e infrastrutture di rete; per indisponibilità del servizio durante i periodi di black-out, interventi sistemistici, imprevisti o malfunzionamenti o violazioni della sicurezza.

DURATA DELL'ACCORDO E DISDETTA

La prestazione del Servizio si intende concordata per una durata di 12 mesi, con decorrenza dal momento del pagamento (anche in forma di acconto) del corrispettivo del Servizio e si rinnova tacitamente per la medesima durata salvo recesso da parte del Cliente o di HSA S.r.l. mediante raccomandata A.R. inviata entro 90 (novanta) giorni dalla scadenza contrattuale.

VARIAZIONE DEI CORRISPETTIVI E DELLE ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI

L'importo del canone del Servizio, eventualmente rateizzato, viene stabilito all'atto della compilazione del Modulo d'Ordine. L'importo del rinnovo verrà stabilito in base alla condizioni in vigore al momento della scadenza e dovrà essere saldato (secondo la rateizzazione prevista) entro 15 giorni dalla scadenza del Servizio. Sia per il canone, sia per il rinnovo un adeguato avviso apparirà agli utenti che accederanno a My-eSign. Dopo 15 giorni dalla scadenza dell'avviso il Servizio verrà temporaneamente sospeso sino al ricevimento del pagamento. L'aumento annuo per rinnovo non può superare per i medesimi servizi/quantità offerte ad eccezione delle imposte (IVA) o importi definiti legislativamente (Garr NIC) il doppio dell'indice ISTAT (inflazione). HSA S.r.l. si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili alle opzioni accessorie al presente Contratto e/o le altre condizioni contrattuali, dandone comunicazione al Cliente direttamente attraverso il sito di HSA S.r.l., o sul software o via email. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse.

ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte, sono a carico del Cliente e non deve intendersi compreso nel corrispettivo del Servizio.

INCEDIBILITÀ DEL CONTRATTO

I diritti derivanti dal presente contratto non possono essere ceduti a terzi salvo diverso accordo.

SUBENTRO NEL CONTRATTO E CONTINUITÀ OPERATIVA

Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo dell'azienda del Cliente, il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi derivanti dal presente contratto. Il Cliente si assume l'onere e l'obbligo di informare il subentrante dell'esistenza del presente contratto. Nel caso invece di cessione o successione a qualsiasi titolo della HSA S.r.l. il Fornitore subentrante o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi derivanti dal presente contratto e la HSA S.r.l. si assume l'onere e l'obbligo di informare il Cliente del nuovo Fornitore subentrante. Nel caso non ci fosse subentro di altro Fornitore nell'attività, HSA S.r.l. si impegna a mantenere il Servizio attivo sino alla scadenza contrattuale pattuita.

CONTESTAZIONI

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio o disfunzioni tecniche mediante ticket, e-mail, o raccomandata A.R. indirizzata al responsabile del servizio/assistenza clienti di HSA S.r.l.. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva HSA S.r.l. da ogni responsabilità né permette ad essa di intervenire tempestivamente.



RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO

HSA S.r.l. si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo dichiarato nel Modulo d'Ordine, nei casi di inadempimento ad una qualunque delle obbligazioni facenti carico al Cliente e, in particolare, in ogni ipotesi di uso improprio del servizio, violazione della riservatezza, attività di hacking, boicottaggio, copia illecita, atti vandalici sul sistema My-eSign o del dominio e di "spamming". Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di HSA S.r.l. alla percezione dei corrispettivi per il Servizio prestato, oltre, in ogni caso, al diritto al risarcimento del danno.

TUTELA DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

In applicazione a quanto disposto dal D.Lgs 30 giugno 2003 n.196, dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 e successive modificazioni si informa che i dati personali del Cliente saranno trattati - sia mediante mezzi elettronici che non - esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale e per quelle connesse agli obblighi di legge. Unicamente per le suddette finalità, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi. Le parti si danno reciprocamente atto di essere a conoscenza dei diritti di cui al Titolo II del suddetto D.Lgs. e delle modalità di esercizio degli stessi. HSA S.r.l. si impegna, anche per conto dei propri dipendenti, a mantenere riservate tutte le informazioni di cui venga a conoscenza nello svolgimento del servizio oggetto del presente contratto e si impegna in particolare: a distruggere a fine servizio tutti i documenti ed ogni altro dato di cui sia venuto in possesso, ad astenersi dal usare o rivelare le informazioni di cui sopra a qualsiasi terzo, ovvero estrarre copie o duplicati dei predetti documenti. Il Cliente autorizza HSA S.r.l. ad annoverare la ragione sociale del Cliente nella pagina "clienti" del sito di HSA S.r.l.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano. Qualsiasi deroga alle condizioni sopra riportate dovrà essere pattuita per iscritto. Questo contratto è disciplinato dalla Legge Italiana.

TERMINI E DEFINIZIONI

Contratto: ciascun accordo avente ad oggetto la fornitura del servizio, ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi, secondo i termini e le definizioni previste dal Modulo d'Ordine per la fornitura del Servizio, dalle eventuali richieste per i Servizi Aggiuntivi e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

Modulo d'Ordine: la richiesta che il cliente inoltra alla HSA S.r.l. per fruire del Servizio.

Cliente: la persona giuridica o la persona fisica che ha inviato il Modulo d'Ordine.

My-eSign: è un software di proprietà intellettuale di HSA S.r.l. che si basa su una tecnologia di ultima generazione per Internet.

Sito web: www.my-esign.com - email: assistenza@hsa2000.it

Dati Cliente

Timbro e firma Cliente